EN KOMPLETT FÖRETAGSLÖSNING

EN LÖSNING, EN INSTALLATION & MANAGEMENT

Vårt tillvägagångssätt och utformningen av systemets programvara ger unika möjligheter för oss att på ett konsekvent sätt erbjuda en helt ny och unik användarupplevelse. SolusBC ger slutanvändaren en helhet i sin upplevelse som rakt igenom är homogen genom samtliga kommunikationsverktyg och de funktioner som dagligen används och efterfrågas. Funktioner nedan.

Användaren i centrum och Single Number Reach

SolusBC "Single Number Reach" (SNR) innebär att användaren genom ett enda fastnätsnummer kan vara nåbar på flertalet kommunikationssätt och typer av enheter samtidigt. Användaren kan idag nyttja SIP telefon, IP Dect, Smartphone, standard mobil, Softphone i datorn eller Ipad.

Intelligent Media & Call Routing

Genom en intelligent Media "motor" kan certifierad admin person eller och användare automatiskt styra hur inkommande och utgående samtal hanteras via ett intuitivt webbgränssnitt. Ett föränderligt regelverk (Call routing) hanterar flöden av samtal utifrån användarens arbetssituation och presence alternativ.

Presence

Genom SolusBC presense funktion är användaren tillgänglig på sina villkor. Den rika förekomsten av tjänster ger alla användare en överlägsen överblick på den aktuella statusen för samtliga användare, såsom upptagen i möte, talar i telefon, baserat på värden som anges av respektive bolag. Företag kan också definiera den egna systemets hänvisning genom att ange en standard för tillgänglighet & någon typ av bortavaro i företaget. Noteringsmöjligheten ger snabbt och enkelt kollegornas status eller önskemål om hur man vill bli kontaktad.

IP Centrex funktionalitet

Vår lösning erbjuder ett komplett utbud av IP-Centrex funktioner, t.ex. parkera samtal, internsamtal, samtals inspelning, överkoppling, samtal väntar, vidarekoppling, och genombrytning och inbrytning i pågående samtal, samtals pickup, callback, schemalagd nattkoppling, samtals omstyrning, samtalsköer, kömeddelande med väntmusik och mycket mer.

Least Cost Routing

SolusBC ger en så komplett lösning för mobil och fast telefoni som möjligt genom "routing service", som i sin tur väljer den mest optimal samtalsdirigering inom och ifrån olika länder, nätverk och enheter. LCR ger den mest kostnadseffektiva vägen att sätt upp samtalen för exempelvis den person som idag tyngs av kostsamma mobilräkningar.

Företagskatalogen & sökalternativ

Samtliga SolusBC klienter för PC, Mac och Smartphones erbjuder en användarvänlig funktion för katalogsökning med resultat som visas i realtid när du skriver ditt sökande efter namn, färdigheter, avdelningar etc.

Call Center, Attendant & samtalsgrupper

Vår lösning innehåller call center funktioner, telefonistfunktioner, agenter, IVR/Automatisk telefonist och flera olika sätt att hantera samtal i gruppstruktur. Användarna som nyttjar dessa tjänster kan hantera funktionaliteten oavsett val av gränssnitt som fast , mobil eller Softphones i datorn.

Voicemail & UM -Inkorgen

Voicemail, fax och inspelade samtal samt meddelande kan visuellt hanteras av användaren. Det ger användaren frihet och möjlighet att hämta meddelanden i den personliga webbportalen, gränssnittet av sin softphone, webbläsare eller sin smartphone.

Instant Messaging (IM)-Chatt

Användare kan inom företaget använda sin PC, Mac och Smartphone för att kommunicera via Instant Messaging. Gränssnitten hanterar även SMS funktion.

Konferensservice

SolusBC konferensbrygga erbjuder kunderna flertalet tjänster som att användare kan schemalägga, initiera flera deltagare i konferenser samt på ett enkelt sätt addera till deltagare igenom "click to join" länkar i kalenderinbjudan. Att beställa upp en konferens sker exempelvis genom något av de visuella gränssnitten, deltagarna får information, länkar och SMS-påminnelser och mycket mer.

QM Solutions AB
Fabriksgatan 7
412 50 GÖTEBORG
Tel: + 46 31 352 40 00
www.solus.se