



Prislista Företag

Gäller from 7 maj 2014

Priser på våra standardföretagsabonnemang, avtal och tilläggstjänster.

Telenor Talabonnemang

Talabonnemang med mobilsurf	4
Telenor Affärspaketet.....	4

Telenor Mobilt Bredband

Mobilt Bredband och Mobilsurf	5
Övriga tjänster.....	5

Telenor One

Telenor One paket	6
Telenor One tjänstepaket	6
Tjänster som ingår i Telenor One avtalet	6
Tilläggstjänster Telenor One - Användare	6
Tilläggstjänster Telenor One - Företag	7
Telenor One Enkel (gruppnummer).....	7

Tjänster

Telenor Menyval.....	8
Menyval Premium.....	8
Menyval - Fasta prispaket	8
Telenor Svarsservice	9
Telenor Svarsservice Växel	9
Telenor Svarsservice Telefonpassning.....	9
Telenor Nummerupplysning	9
Telenor 118 228 Corporate	10
Telenor Utbildning	10
Telenor Fastnätsnummer	10
Repeater.....	10
Elektroniska fakturatjänster	11
Mobil E-post.....	11
BlackBerry Internet Service	11
BlackBerry Enterprise Service	11
BlackBerry Världen	11
BlackBerry Europa.....	11
Telenor SMS	12
Telenor SMS Pro Web	12
Telenor e-SMS.....	12
Övriga Molntjänster	12

Utomlands

Internationella samtal från Sverige	13
Telenor Global.....	14
Samtal Norden.....	14
När du är utomlands och ringer	14
Pris per samtal Europa	15
Minutpass Norden.....	15
Minutpass Europa	15
Surfa	15
MMS och WLAN i utlandet.....	16
Surfpass Europa	16
Utlandsrekommendation.....	16
Roamingpass.....	16
Saldospärr Data Utomlands.....	16

Särskilda samtalsavgifter inom Sverige

Standardtjänster	17
Tilläggstjänster	17

Övrigt

Övriga villkor	18
Övrig information	19

Telenor Talabonnemang

Talabonnemang med mobilsurf

Fasta avgifter	Företag Bas	Företag Start	Företag Plus
Månadsavgift	59 kr	99 kr	179 kr
Månadsrabatt	0	0	0
Teoretisk maxhastighet (Mbit/s) (upp/nedlänk)	40	40	40
Normal hastighet (Mbit/s) (upp/nedlänk)	5-20	5-20	5-20
Inkluderad data per månad (GB) ³	- *	0,5	2
Extra Surf	19 kr/dag*	99 kr för 2 GB ¹	99 kr för 2 GB ¹
Minutpriser, ordinarie nationella samtal			
Fria samtal i Skandinavien ²	Standardpris	Standardpris	Standardpris
Inom Telenors nät	0:63 kr	0:63 kr	0:63 kr
Startavgift Telenors nät	0:63 kr	0:63 kr	0:63 kr
Till Fasta nätet	0:63 kr	0:63 kr	0:63 kr
Startavgift till Fasta nätet	0:63 kr	0:63 kr	0:63 kr
Andra nationella mobilnät	0:63 kr	0:63 kr	0:63 kr
Startavgift andra nationella mobilnät	0:63 kr	0:63 kr	0:63 kr
Samtal till Telenor Röstbrevlåda	0:99 kr	0:99 kr	0:99 kr
SMS inom Sverige	0:63 kr	0:63 kr	0:63 kr
MMS/Video-MMS	1:63/st	1:63/st	1:63/st
Mobilt Bredband	0 kr	0 kr	0 kr
Videosamtal	3:63 kr	3:63 kr	3:63 kr
Tal- och meddelandepaket			
Samtalspott	140 kr/mån	140 kr/mån	140 kr/mån
Samtal och Meddelande Telenor	69 kr/mån	69 kr/mån	69 kr/mån
Fastnätsnummer	69 kr/mån	69 kr/mån	69 kr/mån
Extra SIM-kort	99 kr/mån	99 kr/mån	99 kr/mån

* Vid överskridande av 0,5 GB sänks hastigheten till 32 kBit/s per fakturaperiod.

¹Extra Surf kan köpas flera gånger under samma fakturaperiod. Extra Surf kan ej föras över till nästkommande fakturaperiod. Vid brytdatum för faktura försvinner eventuell kvarvarande volym av Extra Surf.

²Fria samtal i Skandinavien gäller samtal i Norge och Danmark. Gäller för samtal till utland, från utland, till och mellan länderna. Total tid är 1000 minuter, därefter ordinarie pris.

³Datan som ingår per månad kan ej medtagas till nästkommande period.

Samtalspott

Köp till en samtalspott för Företag Bas och Företag Start på 450 min och ring för halva ordinarie minutpriset inom potten.

Samtal och Meddelande Telenor

Fria samtal och SMS/MMS inom Telenors nät i Sverige.

Fastnätsnummer

Fastnätsnummer och utökad nummervisning till din mobiltelefon, välj mellan att visa ditt fasta eller mobila nummer.

Telenor Affärspaketet

Fasta avgifter	Affärspaketet Start	Affärspaketet Plus	Affärspaketet Max	Affärspaketet Premium	Affärspaketet Platinum
Månadsavgift	399 kr	449 kr	549 kr	749 kr	1299 kr
Månadsrabatt	100 kr	100 kr	150 kr	200 kr	400 kr
Teoretisk maxhastighet (Mbit/s) (upp/nedlänk)	5-20/50/100	5-20/50/100	5-20/50/100	5-20/50/100	5-20/50/100
Normal hastighet (Mbit/s) (upp/nedlänk)	5-20/10-50	5-20/10-50	5-20/10-50	5-20/10-50	5-20/10-50
Inkluderad data per månad (GB) ³	0,5	3	10	30	60
Extra Surf ¹	99 kr för 2 GB	99 kr för 2 GB	99 kr för 2 GB	99 kr för 2 GB	99 kr för 2 GB
Telenor One	Standardpris	Standardpris	49 kr/ mån rabatt	49 kr/ mån rabatt	49 kr/ mån rabatt
Minutpriser, ordinarie nationella samtal					
Fria samtal i Skandinavien ²	Standardpris	Standardpris	Standardpris	Ingår	Ingår
Inom Telenors nät	0 kr				
Startavgift Telenors nät					
Till Fasta nätet					
Startavgift till Fasta nätet					
Andra nationella mobilnät					
Startavgift andra nationella mobilnät					
Samtal till Telenor Röstbrevlåda					
SMS inom Sverige					
MMS/Video-MMS					
Mobilt Bredband					
Videosamtal	3:63 kr	3:63 kr	3: 63 kr	3:63 kr	3:63 kr
Extra SIM-kort	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår

¹Extra Surf kan köpas flera gånger under samma fakturaperiod. Extra Surf kan ej föras över till nästkommande fakturaperiod. Vid brytdatum för faktura försvinner eventuell kvarvarande volym av Extra Surf.

²Fria samtal i Skandinavien gäller samtal i Norge och Danmark. Gäller för samtal till utland, från utland, till och mellan länderna. Total tid är 1000 minuter, därefter ordinarie pris.

³Datan som ingår per månad, kan ej medtas till nästkommande period.

Engångsavgift på 200 kr/ användare tillkommer för Office 365. Anslutningsavgift för företaget tillkommer på 2000 kr för Telenor One.

Telenor Mobilt Bredband

Mobilt Bredband och Mobilsurf

	Företag Liten	Företag Mellan	Företag Stor
Månadsavgift	199 kr	299 kr	399 kr
Månadsrabatt	50 kr	50 kr	50 kr
Inkluderad data per månad (GB)	5	10	20
Extra Surf	99 kr för 2 GB	99 kr för 2 GB	99 kr för 2 GB
Teoretisk maxhastighet (Mbit/s) (upp/nedlänk)	40/40	5-20/50/100	5-20/50/100
Normal hastighet (Mbit/s)* (upp/nedlänk)	5-20/5-20	5-20/10-50	5-20/10-50
Startavgift	200 kr	200 kr	200 kr

*Surfhastigheten i ett mobilnät varierar beroende av avståndet till basstationen, om du är inomhus eller utomhus, och hur många som surfar samtidigt i området. Normal hastighet anger vilket hastighetsintervall du som kund oftast kan förvänta dig för respektive abonnemang i de områden där du har täckning för aktuell hastighet. Du kan även uppnå högre hastigheter, och ibland även lägre. Den normala hastigheten bygger på faktiska mätningar i Telenors nät och är till som hjälp för dig som kund att kunna välja rätt abonnemang för dina behov.

Övriga tjänster

Säkerhetspaket	Antivirusprogram, skydd mot skräppost och föräldrakontroll	31:20 kr/mån
Säker lagring	Lagra, hämta, dela och skydda digital information som finns i datorn	31:20 kr/mån
Trygghetspaket Mobil Företag*		79 kr
Trygghetspaket Surfplatta Företag		59 kr

*Ingår i Affärspaketet Premium och Affärspaketet Platinum

Telenor One

Anslutningsavgift per företag

2 000 kr

Telenor One paket

	Tillsammans med alla abonnemang utan Affärspaketet Max, Premium Platinum	Tillsammans med alla abonnemang utan Affärspaketet Max, Premium och Platinum
Telenor One Bas	49 kr/mån/användare	0 kr/mån/användare
Telenor One Fastnätssystem	99 kr/mån/användare*	49kr/mån/användare

*Telenor One Bas ingår.

Telenor One tjänstepaket

	Tjänster
Telenor One Bas	Kortnummerplan Hänvisning Bas Hänvisning Premium Internationella Samtal Telenor One
Telenor One Fastnätssystem	Kortnummerplan Hänvisning Bas Hänvisning Premium Internationella Samtal Telenor One Fastnätssystem i tjänstepaket Ftg Utökad nummervisning med växelnummer

Tjänster som ingår i Telenor One avtalet

Ett Gruppnummer inklusive 5 agenter • Hänvisning Premium • Dedikerad Kundservice • Kortnummerplan
Egen nummerplan • Företagsportalen • Samlingsfaktura • Röstbrevlåda • Billigare samtal till utlandet

Tilläggstjänster Telenor One – Användare

Telenor Global	20 kr/mån
Delad Faktura	120 kr/år
Utökad Nummervisning	45 kr/mån

Tilläggstjänster Telenor One – Företag

Röstbrevlåda som tjänst	25 kr/mån
Extra Gruppnummer (inklusive 5 svarsagenter)	99 kr/mån
Extra svarsagent (till befintligt gruppnummer), per agent	50 kr/mån
Extra växelnummer ("Underliggande Gruppnummer")*	99 kr/mån
Minutpriser inom Gruppnummer (för samtal från huvudnummer till agent)	
Startavgift till agent i Telenors mobilnät	0 kr/min
Samtal till agent i Telenors mobilnät	0 kr/min
Startavgift till agent i fasta nätet	0:32 kr/samtal
Samtal till agent i fasta nätet	0:95 kr/min
Startavgift till agent i övriga mobilnät	0:32 kr/samtal
Samtal till agent i övriga mobilnät	1:95 kr/min

*Max 3 extra växelnummer per gruppnummer

Övriga tilläggstjänster

Telenor Menyval se sid 8	
Telenor telefonist (engångsavgift)	2 499kr/startavgift
Telefonist Premium	Enligt offert
Extra SIM-kort	99 kr/mån*
Utbildning One Bas (Användarutbildning, Administratörsutbildning för Gruppnummer och Företagsportalen)	4 500 kr
Utbildning One Plus (Användarutbildning, Administratörsutbildning för Gruppnummer och Företagsportalen och Telenor Telefonist)	6 000 kr

*Ingår i Affärspaket Start, Affärspaketet Plus, Affärspaketet Max och Affärspaket Premium.

Telenor One Enkel (gruppnummer)

Tilläggstjänst till Telenor Företagsavtal. Kräver ej separat Telenor One - avtal

Anslutningsavgift	1 495 kr
Månadsavgift inklusive 5 agenter	399 kr/mån
Månadsavgift per agent vid fler än 5 gånger	50 kr/mån
Underliggande gruppnummer är ej tillgängligt	

Tjänster

Telenor Menyval

Telenor Menyval är en nätcentrisk mobil talsvarstjänst som skapar en effektiv hantering av samtal in till företaget. Tjänsten ger ett enkelt, kostnadseffektivt och professionellt bemötande. Menyval använder ett automatiskt talsvarsmeddelande för att fördela samtal till hela eller delar av verksamheten när företagets huvudnummer är öppet. Ett annat talsvarsmeddelande används när företagets huvudnummer är stängt och som t ex kan informera om öppettider. Tjänsten består av ett huvudnummer där samtalen till Menyval kommer in. Det automatiska talsvarsmeddelandet spelas upp och de olika valen presenteras (till olika funktioner eller personer i verksamheten). Samtalet kopplas vidare till det val som den inringande väljer för sitt ärende. Exempelvis "tryck 1 för att komma till vår support".

Menyval Premium

Menyval Premium = 1 Menyval + 2 extra Gruppnummer med upp till 5 agenter/gruppnummer

Premium <1 000 samtal/månad/Menyval

Anslutningsavgift per Menyval	0 kr
Månadsavgift (inkl 2 kopplade nummer till huvudnummer)	499 kr/mån

Premium 1 000 - 3 000 samtal/månad/Menyval

Anslutningsavgift per Menyval	0 kr
Månadsavgift (inkl 2 kopplade nummer till huvudnummer)	999 kr/mån

Premium 3 000 - 5 000 samtal/månad/Menyval

Anslutningsavgift per Menyval	0 kr
Månadsavgift (inkl 2 kopplade nummer till huvudnummer)	1 299 kr/mån

För alla Menyval Premium:

Månadsavgift 3:e kopplade numret till huvudnummer	100 kr/mån
Månadsavgift tilläggstjänst Stängt Menyval	100 kr/mån
Premium > 5 000 samtal/månad/Menyval	Kundunik offert

Menyval

Fasta prispaket

<1 000 samtal/månad/Menyval

Anslutningsavgift per Menyval	1 000 kr
Månadsavgift (inkl 2 kopplade nummer till huvudnummer)	450 kr/mån

1 000-3 000 samtal/månad/Menyval

Anslutningsavgift per Menyval	2 500 kr
Månadsavgift (inkl 2 kopplade nummer till huvudnummer)	950 kr/mån

3 000-5 000 samtal/månad/Menyval

Anslutningsavgift per Menyval	3 500 kr
Månadsavgift (inkl 2 kopplade nummer till huvudnummer)	1 200 kr/mån
Vidarekoppling Telenor mobil- och fastnät	0,25 kr/samtal

>5 000 samtal/månad/Menyval

Kundunik offert

För alla Menyval - Fasta prispaket:

Månadsavgift 3:e kopplade numret till huvudnummer	100 kr/mån
Månadsavgift tilläggstjänst Stängt Menyval	100 kr/mån

Samtalsavgifter för alla menyval

Vidarekoppling Telenor mobil- och fastnät	0 kr/min*
-------------------------------------------	-----------

Vidarekoppling till övriga nationella mobilnät:

Startavgift	0:32 kr/samtal
Minutavgift	1:95 kr/min

Vidarekoppling till övriga fasta nätet:

Startavgift	0:32 kr/samtal
Minutavgift	0:95 kr/min

Inspelning av talsvarsmeddelande via extern leverantör 4 000 kr/2 st talsvarmeddelanden

*För fastprispaketet 3 000-5 000 samtal/mån tillkommer vidarekopplings avgift för Telenor mobil- och fastnät med 0,25 kr/samtal.

Telenor Svarsservice

Med Telenor Växel eller Telenor Telefonpassning besvarar vi alla eller vissa av era samtal åt er. Era externa kontakter får samma service som om ni själva besvarat samtalen men ni frigör resurser till andra uppgifter.

Telenor Svarsservice Växel

Vi kopplar fram till sökt person eller tar meddelande.

Antal anknytningar	1-25	26-50	51-75	76-100	101-125	126-150
Månadsavgift	750 kr	1 000 kr	1 250 kr	1 500 kr	1 750 kr	2 000 kr
Anslutningsavgift	1 000 kr	1 000 kr	2 000 kr	2 000 kr	2 000 kr	2 000 kr
Pris per samtal	10 kr	10 kr	10 kr	10 kr	8 kr	8 kr
Pris per mottaget meddelande	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	2 kr	2 kr
Pris per skickat meddelande	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	1 kr	1 kr
Avisering per månad	750 kr	1 000 kr	1 250 kr	1 500 kr	1 750 kr	2 000 kr
Antal anknytningar	151-175	176-200	201-225	226-250	251-275	276-300
Månadsavgift	2 250 kr	2 500 kr	2 750 kr	3 000 kr	3 250 kr	3 500 kr
Anslutningsavgift	3 000 kr	3 000 kr	3 000 kr	3 000 kr	3 000 kr	3 000 kr
Pris per samtal	8 kr	8 kr	8 kr	8 kr	8 kr	8 kr
Pris per mottaget meddelande	2 kr	2 kr	2 kr	2 kr	2 kr	2 kr
Pris per skickat meddelande	1 kr	1 kr	1 kr	1 kr	1 kr	1 kr
Avisering per månad	2 250 kr	2 500 kr	2 750 kr	3 000 kr	3 250 kr	3 500 kr

För över 300 anknytningar enligt offert. Pris per samtal är valbart mellan de två olika modeller som finns för hantering av samtal. Ovanstående priser per samtal gäller vardagar mellan kl 07-19.

Övriga avgifter¹

Talsvar Standard	0 kr/mån
Talsvar Advance	150 kr/mån
Svara/koppla övrig tid (19-07 och helger) ²	15 kr/samtal
Administrationskostnad ³	300 kr/timme

¹ Koppling inom Sverige ingår men koppling av telefonisten till utlandet innebär en extra kostnad. Denna är kopplad till standardprislstan och beror på vilken zon som samtalet kopplats till. Ring 222 för mer info.
² Vidarekopplingsavgift tillkommer på fakturan för det telefonabonnemang som du vidarekopplar till Telenor Svarsservice.
³ Debiteras vid hjälp med mer omfattande administrationsarbete.

Telenor Svarsservice Telefonpassning

Vi svarar och tar meddelande.

Telefonpassning	Telenor telefonpassning 1	Telenor telefonpassning 2
Anslutningsavgift	750 kr	750 kr
Månadsavgift	495 kr ² (inkl hantering av 50 samtal, därefter 9 kr/samtal)	995 kr ² (inkl hantering av 120 samtal, därefter 9 kr/samtal)

Övriga fasta avgifter

Talsvar Standard	0 kr/mån	0 kr/mån
Talsvar Advance	150 kr/mån	150 kr/mån

Rörliga avgifter

Administration ¹	300 kr/timme	300 kr/timme
Svara övrig tid	15 kr/samtal	15 kr/samtal

Priserna är exklusive moms och vidarekopplingsavgift tillkommer på fakturan för det telefonabonnemang som du vidarekopplar till Telenor Svarsservice.

¹ Debiteras vid hjälp med mer omfattande administrativt arbete.

² Samtal vardagar kl 19-07, helger och helgdagar ingår inte i potten utan kommer att debiteras med 15 Kr/samtal.

Telenor Nummerupplysning

Telenors nummerupplysning hjälper dig att hitta telefonnummer, adresser, postnummer, webadresser och e-post. Till vårt förfogande har vi Sveriges mest kompletta databas för nummerupplysning samt ett branchregister med unik företagsinformation. Telenors nummerupplysning hjälper dig att hitta det du söker.

Telenor 118 228 Corporate

Kostnadsfri tjänst som ger 25% rabatt på samtliga SMS och mobilsamtal till 118 228. Ger maximal kostnadskontroll genom att inga andra nummerupplysningar kan användas.

Priser nummerupplysning	Ordinarie pris	Pris med 118 228 Corporate
Nationell nummerupplysning 118 228	15:60 kr/samtal (exkl moms) 19:50 kr/samtal (inkl moms)	11:70 kr/samtal (exkl moms)
118 228 SMS	12 kr/förfrågan (exkl moms) 15 kr/förfrågan (inkl moms)	9 kr/förfrågan (exkl moms)
Internationell nummerupplysning 118 229	40 kr/samtal	40 kr/samtal
Fråga vad du vill 118 000	20 kr/förfrågan	20 kr/förfrågan

Telenor Utbildning

För att snabbt kunna ta del av den lösning ni köpt av Telenor erbjuder Telenor unika, anpassade och lärarledda utbildningar för användare, administratörer och telefonister. Vi skräddarsyr utbildningen efter era behov.

Paketutbildningar*	Omfattning	Pris
Telenor One - Bas (3 tim)	Användarutbildning Gruppnummer administratör Företagsportalen, administratör	4 500 kr
Telenor One - Plus (5 tim)	Användarutbildning Gruppnummer administratör Företagsportalen, administratör Telenor telefonist	6 000 kr

Enstaka utbildningar

Användarutbildning (1 tim)	0-10 personer 11-20 personer 21-30 personer 31-40 personer över 40 personer	2 000 kr 3 000 kr 4 000 kr 5 000 kr begär offert
Gruppnummer administratör (1,5 tim)		2 500 kr
Företagsportalen, administratör (1,5 tim)		2 000 kr
Telenor telefonist (2 tim)		3 000 kr
Telenor Menyval, administratör (1,5 tim)		2 000 kr
Telefonistutbildning Telefonist Premium SME" (1 dag)		9 000 kr
Telefoniststöd på driftdagen (tillval)		1500kr/tim**
Uppföljningsutbildning för Telefonist Premium SME (3h)		4500kr**

*Resekostnader kan tillkomma ** Tillsammans med kund utformas lämplig kursplan

Telenor Fastnätssystem

Nu kan du säga upp din fasta telefon och spara pengar. Med Telenor Fastnätssystem får du ett eget fast telefonnummer kopplat till din mobiltelefon. De som ringer upp dig debiteras för ett samtal till en fast telefon eller en mobil - beroende på vilket nummer de ringer. När du själv ringer upp - väljer du själv om du vill visa ditt fasta nummer eller ditt mobilnummer.

Månadsavgift: 69 kr/mån

Repeater

En Repeaterlösning innebär att man förstärker inomhustäckningen om den inte skulle upplevas som tillfredsställande. Repeatererbjudandet finns i tre alternativ (Mini, Medium och Max) beroende på kundens behov. Telenor gör tillsammans med kunden en bedömning på vilken Repeaterlösning som är bäst och utför installation av utrustning. Kunden hyr utrustningen genom ett bindande avtal i 24 månader. Efter bindningstiden sjunker månadspriset. Telenor äger utrustningen och ansvarar för underhåll och support.

	Mini	Medium	Max
Antal användare	< 20 anv	20-70	70-100
Antal våningar i samma byggnad	1	1-2	1-3 + garage
Total yta att täcka på adressen	< 300 m ²	300-600 m ²	> 600 m ²
Pris 0-24 månader	1 400 kr/mån	2 800 kr/mån	4 000 kr/mån
Pris efter 24 månader	500 kr/mån	1 000 kr/mån	1 500 kr/mån

Elektroniska fakturatjänster, EDI och Faktura på Fil

Telenor erbjuder två varianter av Elektroniska faktura tjänster, EDI som är ett standardformat och Faktura på Fil som är ett eget utvecklat format, båda varianterna finns i ett flertal olika format, bla Sve faktura och EDI 9.1.1 med artikelprislista. Fördelen med dessa tjänster är att de ger er fakturafilmer som ni sedan smidigt importerar in i ekonomisystemet. Den manuella hanteringen minskar samtidigt som säkerheten ökar. Risken för felregistrering elimineras helt.

Anslutningsavgift EDI och Faktura på fil (ej SVE):	7 000 kr
Anslutningsavgift Sve faktura:	0 kr

Mobil E-post

Med våra tjänster för mobil E-post kan du skicka och ta emot E-post i mobilen utan att behöva koppla upp dig. E-posten hittar till dig oavsett var du befinner dig. Med mobil E-post kan du gå igenom din inkorg, läsa och besvara mail utan att behöva åka till kontoret. BlackBerry Internet Service är för dig som har en Internetbaserad [IMAP4 eller POP3] E-posttjänst. BlackBerry Enterprise är för företag med egen mailplattform (Exchange, Domino eller GroupWise stöds) med höga säkerhetskrav. För dig som jobbar i en Exchange-struktur passar Windows Mobile E-Mail bäst. Tjänsterna kan läggas på alla våra abonnemang.

BlackBerry Internet Service

Månadsavgift	149 kr/mån
--------------	------------

Obegränsat med E-post gäller inom Sverige.

BlackBerry Enterprise Service

Månadsavgift	330 kr/mån
--------------	------------

Obegränsat med E-post inom Sverige (serverinstallation inkl servermjukvara, IT-utbildning och support)

	59 000 kr
--	-----------

BlackBerry Världen

Med tilläggstjänsten BlackBerry Världen får du global kostnadskontroll med din BlackBerry. För pristillägget köper du dig möjligheten att använda tjänsten obegränsat (se villkor nedan) över hela världen.

Månadsavgift	149 kr/mån
--------------	------------

Tjänsten förutsätter GPRS-roamingavtal med operatören, d v s tjänsten fungerar i det nät där Telenor har GPRS-roaming. I BlackBerry Världen ingår mobil E-post motsvarande 10 MB. Skulle denna gräns överskridas sker debitering enligt ordinarie pris. För aktuella priser se telenor.se. Alla priser är exklusive moms.

BlackBerry Europa

Med tilläggstjänsten BlackBerry Europa får du europeisk kostnadskontroll med din BlackBerry. För pristillägget köper du dig möjligheten att använda tjänsten obegränsat (se villkor nedan) i Europa. Alla priser är exklusive moms.

Månadsavgift	49 kr/mån
--------------	-----------

Tjänsten förutsätter GPRS-roamingavtal med operatören, d v s tjänsten fungerar i det nät där Telenor har GPRS-roaming. I BlackBerry Europa ingår mobil E-post motsvarande 10 MB. Skulle denna gräns överskridas sker debitering enligt ordinarie pris. För aktuella priser se telenor.se

Telenor SMS

Telenor SMS Pro Web

Med SMS Pro Web använder du en internetbaserad tjänst för att skicka SMS till både stora grupper och enskilda personer. Meddelandet når fram överallt där det finns mobiltäckning.

Så här funkar Telenor SMS Pro Web

Detta är ett flexibelt kommunikationsverktyg för SMS som hanterar stora mängder trafik allt via ett webbgränssnitt. Du får tillgång till funktioner så som SMS till e-post, automatiskt svar och vidarebefordran av SMS till enskilda användare eller grupper.

Kom igång med Telenor SMS Pro Web

Allt du behöver för att komma igång är en dator med tillgång till internet samt ett användarnamn och ett lösenord. Du behöver inte installera någon programvara. Registrera dig enkelt på www.smspro.se

	Hög volym	Låg volym
Startkostnad	399 kr	399 kr
Månadsavgift	399 kr/mån	99 kr/mån
SMS inom Sverige	0:45 kr/st	0:99 kr/st
SMS till utlandet	0:95 kr/st	0:99 kr/st

SMS Pro Låg: För dig som skickar färre än 500 SMS per månad.

SMS Pro Hög: För dig som skickar fler än 500 SMS per månad.

Telenor e-SMS

Trött på att knappa in meddelanden via mobilen? Skicka och ta emot SMS och MMS på din dator istället.

Så här funkar Telenor e-SMS

Skicka och ta emot SMS och MMS från din dator, det är lika enkelt som att maila. Med Outlook-klienten använder du Microsoft Outlook och med Desktop-klienten använder du Internet Explorer, ditt skrivbord eller Outlook Express/Windows Mail.

Kom igång med Telenor e-SMS

Du behöver en dator med internetuppkoppling och ett abonnemang eller kontantkort hos oss.

Månadsavgift	5 kr/mån
SMS inom Sverige	0:40 kr/st
SMS till utlandet	0:76 kr/st
MMS inom Sverige	1:08 kr/st

Övriga Molntjänster

Microsoft Office 365

	Månadsavgift	Engångsavgift
Office 365 Business (P1)	49 kr/användare	200 kr/användare
Office 365 Business Plus (P2)	89 kr/användare	200 kr/användare
Office 365 Midsize Business Plus (M)	99 kr/användare	200 kr/användare
Office 365 Enterprise (E1)	59 kr/användare	200 kr/användare
Office 365 Enterprise Plus (E3)	174 kr/användare	200 kr/användare
Individuell migrering	0 kr	299 kr/användare
Migrering < 10 användare	0 kr	2 500 kr
Migrering < 25 användare	0 kr	5 900 kr
Migrering > 25 användare	0 kr	Pris enligt offert
Support Office 365 vard. tel. 0770-770044	0 kr	-
Kom-igång-paket för administratörer	0 kr	1 000 kr

Utomlands

Internationella samtal från Sverige

Minutpriserna i tabellen gäller röstsamtal för Telenor Företag enstycksabonnemang samt abonnemang under Företagsavtalet. För Telenor One Företagsavtalskunder hänvisar vi till [telenor.se/telenor one/priser](http://telenor.se/telenor-one/priser) och "Till utlandet med Telenor One".

Minutpriser	Dygnnet runt
Zon Norden	2:90 kr
Danmark, Finland, Färöarna och Norge	
Zon Europa 1	4:20 kr
Belgien, Estland, Frankrike, Irland, Island, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederländerna, Polen, San Marino, Schweiz, Slovakien, Spanien, Storbritannien & Nordirland, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Vatikanstaten, Österrike	
Zon Europa 2	5:20 kr
Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Gibraltar, Grekland, Kroatien, Lettland, Litauen, Makedonien, Malta, Montenegro, Portugal, Rumänien, Serbien, Slovenien	
Zon USA & Kanada	3:40 kr
Kanada, USA (inkl. Hawaii och Alaska)	
Zon Världen 1	7:50 kr
Algeriet, Armenien, Libyen, Marocko, Moldavien, Ryssland, Tunisien, Turkiet, Ukraina, Vitryssland, Kazachstan	
Zon Världen 2	11:96 kr
Australien, Hongkong, Japan, Nya Zeeland, Singapore	
Zon Världen 3	12:44 kr
Amerikanska Jungfruöarna, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Azerbajdzjan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermuda, Bolivia, Brasilien, Brittiska Jungfruöarna, Caymanöarna, Chile, Colombia, Dominica, Dominikanska Republiken, Ecuador, Egypten, El Salvador, Filippinerna, Förenade Arabemiraten, Georgien, Grenada, Grönland, Israel, Jamaica, Kirgizistan, Kuwait, Libanon, Malaysia, Mexico, Montserrat, Nicaragua, Oman, Panama, Peru, Puerto Rico, Qatar, Saudi-Arabien, St. Lucia, St. Vincent, Sydafrika, Sydkorea, Tadzjikistan, Taiwan, Trinidad & Tobago, Turkmenistan, Turks & Caicos, Uzbekistan, Venezuela	
Zon Övriga länder	15:90 kr
Zon Satellit	Satellitaxa*
Startavgift tillkommer per samtal och gäller enligt kunds abonnemangsform	

*Kontakta Kundservice för mer information.

Telenor Global

Du kan lägga Telenor Global på alla våra abonnemang. Med tjänsten ringer du billigare från Sverige till fler än 110 länder. Dessutom blir det olika priser per minut beroende på om du ringer till en mobiltelefon eller en fast telefon.

Fasta avgifter Telenor Global

Månadsavgift	20 kr/mån
Startavgift	0:63 kr

Minutpriser Telenor Global

	Dygnet runt till fasta nätet	Dygnet runt till mobiltelefon
Zon Norden Se länder under Internationella samtal från Sverige	0:24 kr	1:79 kr
Zon Europa 1 Se länder under Internationella samtal från Sverige	0:39 kr	2:49 kr
Zon Europa 2 Se länder under Internationella samtal från Sverige	0:39 kr	2:49 kr
Zon USA & Kanada Se länder under Internationella samtal från Sverige	0:79 kr	0:79 kr
Zon övriga världen 1 Se länder under Internationella samtal från Sverige	3:99 kr	3:99 kr
Zon övriga världen 2 Se länder under Internationella samtal från Sverige	3:99 kr	3:99 kr
Zon övriga världen 3 Se länder under Internationella samtal från Sverige	4:99 kr	4:99 kr
Zon Övriga länder	8:99 kr	8:99 kr

Samtal Norden

Ring från Sverige till våra nordiska länder (Danmark, Finland, Färöarna, Island, Norge och Åland) till ett värde av 1 200 kr.

Månadsavgift	249 kr
--------------	--------

Vid samtal utöver 1 200 kr per månad debiteras ordinarie nationell minutavgift.

När du är utomlands och ringer

Enhetliga minutpriser dygnet runt, vilket gör det enkelt att komma ihåg vad det kostar att ringa.

Priser

Från utlandet	Om du ringer eller SMS:ar från			
	Grupp 1	Grupp 2	Grupp 3	Grupp 4
Samtal till Kundservice	0 kr	7:16 kr	13:56 kr	27:16 kr
Samtal till Sverige & inom landet	2 kr	7:16 kr	13:56 kr	27:16 kr
Samtal till Grupp 1	2 kr	7:16 kr	15:96 kr	27:16 kr
Samtal till Grupp 2	7:16 kr	7:16 kr	15:96 kr	27:16 kr
Samtal till Grupp 3 & 4	15:96 kr	15:96 kr	15:96 kr	27:16 kr
Ta emot samtal. Debiteringsintervall i zon 1 är per kb.	0:56 kr	4:20 kr	15:96 kr	15:96 kr
Skicka SMS	0:67 kr/st	2:80 kr/st	2:80 kr/st	2:80 kr/st

Grupp 1 består till största delen av länder i Norden + EU.
Grupp 2 består till största delen av länder i Europa utanför EU.
Grupp 3 & 4 består till största delen av de flesta länder i övriga världen.

På telenor.se hittar du aktuella priser för respektive land. Inkommande samtal i grupp 1 debiteras per sekund, övriga grupper debiteras per minut. Utgående samtal i Grupp 1 debiteras per de första 30 sekunderna och sedan per sekund. I Grupp 2, 3 och 4 debiteras utgående samtal per minut.

Priserna är per minut. Att ta emot SMS är kostnadsfritt. Betalsamtal och Premium-SMS debiteras enligt operatörens taxa. Alla priser är exklusive moms.

Pris per samtal Europa

	Europa
Ringa samtal	8:00 kr/samtal*
Ta emot samtal	Gratis*

* En ny startavgift debiteras var 60:e minut. För mottagna samtal är de första 60 minuterna gratis, därefter debiteras 8 kr/60 minut.

Tjänsten gäller i följande länder i Europa:

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland (inkl. Åland), Frankrike (inkl. franska EU-territorium i Västindien), Färöarna, Grekland, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Makedonien, Monaco, Montenegro, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien (inkl. Kanarieöarna), Storbritannien (inkl. Kanalöarna), Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern, Österrike.

Månadspass Norden

Månadsavgift	29 kr
Minutpriser Norden	
Ringa samtal	0:63 kr
Ta emot samtal	0:63 kr
Startavgift/samtal	0:99 kr

Följande länder ingår i Månadspass Norden:

Danmark, Finland, Färöarna, Island, Norge.

Debiteringsintervall: per minut.

Månadspass Europa

Månadsavgift	49 kr
Minutpriser Europa	
Ringa samtal	0:63 kr
Ta emot samtal	0:63 kr
Startavgift/samtal	0:99 kr

Följande länder ingår i Månadspass Europa:

Belgien, Cypern (södra), Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Färöarna, Grekland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Åland och Österrike.

Debiteringsintervall: per minut.

Surfa

	Zon 1*	Zon 2**
	EU, EES	Europa utanför EU, EES
Surfa	3:75 kr/MB	26 kr/MB
WLAN roaming	2:80 kr/min	2:80 kr/min

*Priset är operatörsneutralt och gäller i samtliga nät i följande länder som är öppet för GPRS/3G: Belgien, Bulgarien, Cypern (södra), Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Franska Guyana, Gibraltar, Grekland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Åland, Österrike. Debiteringsintervall per kb.

**Priset är operatörsneutralt och gäller i samtliga nät i följande länder som är öppet för GPRS/3G. Debiteringsintervall per 50 kb. Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Färöarna, Kosovo, Kroatien, Makedonien, Montenegro, Schweiz, Serbien, Turkiet.

MMS och WLAN i utlandet

	Zon 1	Zon 2	Zon 3
	Norden	Europa	Världen
Skicka MMS	3:75 kr/st	3:75 kr/st	7:96 kr/st
Ta emot MMS	2:36 kr/st	3:75 kr/st	6:36 kr/st
WLANroaming	2:80 kr/min	2:80 kr/min	2:80 kr/min

Surfpass Europa

	Pris per dygn
Europa*	79 kr
Världen 1*	149 kr
Världen 2**	199 kr

* Hastighet är beroende av besökt nätverk, hastigheter upp till 32 Mbit/s är möjliga. Efter 100 MB/dygn sänks hastigheten till 48 Kbit/s och kund kan förbruka ytterligare 550 MB utan extra kostnad sedan krävs att kund mot en kostnad återställer hastigheten. Vid dygnsskifte återställs hastigheten till normal. Gäller i de länder Telenor har GPRS/3G-avtal för att se vilka länder som ingår se telenor.se/utland. Priser exkl. moms.

** Hastighet är beroende av besökt nätverk, hastigheter upp till 32 Mbit/s är möjliga. Efter 10 MB/dygn sänks hastigheten till 48 Kbit/s och kund kan förbruka ytterligare 250 MB utan extra kostnad sedan krävs att kund mot en kostnad återställer hastigheten. Vid dygnsskifte återställs hastigheten till normal. Gäller i de länder Telenor har GPRS/3G-avtal för att se vilka länder som ingår se telenor.se/utomlands. Priser exkl. moms.

Europa: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland (inkl. Åland), Frankrike (inkl. franska UE-territorium i Västindien), Färöarna, Grekland, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Makedonien, Monaco, Montenegro, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien (inkl. Kanarieöarna), Storbritannien (inkl. Kanalöarna), Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern, Österrike.

Världen 1: USA & Kanada, Australien, Egypten, Förenade Arabemiraten, Israel, Japan, Kina (inkl. Hongkong), Malaysia, Nya Zeeland, Ryssland, Singapore, Sydafrika, Sydkorea, Taiwan, Thailand.

Världen 2: Afghanistan, Algeriet, Angola, Anguilla, Antigua och Barbuda, Argentina, Armenien, Aruba, Azerbajjan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Botswana, Brasilien, Burkina Faso, Burundi, Cayman Islands, Centralafrikanska Republiken, Chile, Colombia, Costa Rica, Curacao och Bonaire, Djibouti, Dominica, Dominikanska republiken, Ecuador, El Salvador, Elfenbenskusten, Etiopien, Fiji, Filippinerna, Franska Västindien, Gabon, Gambia, Georgien, Ghana, Gibraltar, Grenada, Grönland, Guatemala, Guinea, Haiti, Honduras, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jemen, Jordanien, Jungfruöarna, Kazakstan, Kambodja, Kamerun, Kap Verde, Kenya, Kirgizistan, Kongo Brazzaville, Kongo-Kinshasa, Kuba, Kuwait, Laos, Libanon, Libyen, Liberia, Macao, Madagaskar, Maldiverna, Mali, Malawi, Marocko, Mauritius, Mexiko, Mocambique, Moldavien, Mongoliet, Namibia, Nepal, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Palestina, Papua Nya Guinea, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Saudiarabien, Senegal, Seychellerna, Sierra Leone, Sri Lanka, St Kitts och Nevis, St Lucia, St Vincent och Grenadines, Sudan, Suriname, Swaziland, Syrien, Tadjikistan, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad och Tobago, Tunisien, Turks och Caicos, Uganda, Ukraina, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Vitryssland, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe.

Utlandsrekommendation

Utlandsrekommendation är en kostnadsfri tilläggstjänst som ger rekommendation om utlandstjänst via SMS när du kommer till utlandet. Du får ett SMS med information och instruktioner om hur du går tillväga och du aktiverar tjänsten genom att skicka ett SMS med ett kodord till nummer 222 (kortnummer 222 fungerar även från utlandet). De tjänster som rekommenderas via tjänsten presenteras under RoamingPass.

Roamingpass

Roamingpass är engångstjänster som rekommenderas via sms när du kommer till utlandet. Alla roamingpass är engångspass vilket innebär att de försvinner automatiskt när volymen är förbrukad eller giltighetstiden är slut, du behöver alltså inte göra något för att avaktivera tjänsten. Alla pass ger bra rabatt ofta runt 50 % jämfört med standardpriser. Tjänsterna aktiveras genom att beställa via SMS på utlandsresan. Antal paket och länder uppdateras kontinuerligt, vänligen se telenor.se för uppdaterad lista.

Saldospärr Data Utomlands

Med Saldospärr Data Utomlands* kan du sätta ett tak på hur mycket du maximalt kan spendera på datatrafik utomlands, utan att behöva spärra det helt. Spenderar du mer pengar än ditt valda spärrbelopp spärras abonnemanget för vidare användning av datatrafik Saldospärr Data Utomlands erbjuds med följande fem spärrbelopp (per månatlig faktureringsperiod):

500 kr • 1 000 kr • 2 000 kr • 4 000 kr • 8 000 kr.

När du når din spärrgräns spärras abonnemanget för datatrafik, men du kan fortfarande ringa och SMS:a. Du kan häva spärren genom att ta bort tjänsten helt, eller höja spärrnivån. Den höjda spärrnivån ligger sedan kvar tills vidare.

Anslutningsavgift	0 kr
Månadsavgift	0 kr

Fungerar i följande länder: Hela världen

*Från och med 1 juli 2010 gäller EUs nya direktiv för datatrafik i utlandet. Det betyder att alla befintliga och nya abonnemang för mobiltelefoni och mobila bredband kommer att förses med Saldospärr Data Utomlands med nivå 500 kr om inget annat beställs. Läs mer om Saldospärr Data Utomlands och EUs krav på telenor.se

Särskilda samtalsavgifter inom Sverige

Standardtjänster

	Trafikpris
Återuppringning vid upptaget	0:99 kr/min
Samtal väntar	Gratis
Förfrågan/Samtalspendling	0:99 kr/min
Medflyttning ³	Gällande minutpris för mottagarnummer
Vidarekoppling ³	Gällande minutpris för mottagarnummer
Gruppsamtal	0:99 kr/min
Telenor Mail Mini ¹	Pris för notifiering 0:40 kr/st
Nummerpresentation	Gratis
Telenor Röstbrevlåda	Se respektive abonnemang
EuroData	0:99 kr/min
EuroText/SMS	0:90 kr/meddelande
MMS/Video-MMS	1:63 kr/meddelande och mottagare
MMS till utlandet	2:00 kr/meddelande och mottagare
SMS till utlandet	2:00 kr/meddelande
Data GPRS/3G2	Månadsavg. 0 kr. pris 12 kr/MB
Videotelefoni, nationellt	3:63 kr till alla nät

Betalsamtal inom Sverige

För Betalsamtal gäller de priser som bestäms av respektive avsändare (operatör, företag eller privatperson).

Du kan spärra din telefon så att det inte går att ringa Betalsamtal. Spärrningen fungerar på de Betalnummer vi får från operatörerna. Om de är företag eller privatpersoner som har Betalsamtal fungerar dock inte vår spärrning mot dessa.

Tilläggstjänster

	Trafikpris	Ansl. avgift	Mån-/Årsavgift
EuroFax	Se samtalspris för Telenor Röstbrevlåda	100 kr	20 kr/mån
EuroFax Pro	Se samtalspris för Telenor Röstbrevlåda och gällande minutpris	150 kr (inkl EuroFax)	30 kr/mån
EuroData Pro	0:99 kr/min	100 kr	20 kr/mån
Data 43K	0:99 kr/min		25 kr /mån
Data Pro 43K	0:99 kr/min	100 kr	35 kr/mån
Data GPRS/3G, Ansl-sätt Internet	-		0 kr/mån
Data GPRS/3G, Ansl-sätt PPTP	-	-	40 kr/mån
Data GPRS/3G, Ansl-sätt Publik	-	-	40 kr/mån
Data GPRS/3G, Ansl-sätt Stat.publ.IP	-	-	60 kr/mån
Egen anslutningspunkt (APN)	-	10 000 kr/företag	400 kr/mån och företag
Telenor VPN ²	-	20 000 kr/företag	2000 kr/mån och företag
Spärr av Betalsamtal	Gratis	-	-
Spärrtjänster	-	-	240 kr/år
Hänvisning inom Telenors nummerplan	-	-	80 kr/6 mån (max 1 år)
Hänvisning till annat nummer	-	-	200 kr/6 mån (max 1 år)
Trafikspecifikation	-	-	180 kr/år
Grupperad Faktura inkl specificerad faktura	-	-	180 kr/år + 50 kr/konto och år
Telenor Delad Faktura	-	20 kr	120 kr/år
Hemligt telefonnummer	Gratis	-	-
Skyddat telefonnummer	Gratis	-	-
Europarooming	För aktuella priser se sid 17	-	49 kr /mån
Telenor Global	Rabatterad prislista se sid 14	-	20 kr/mån

Alla priser är exklusive moms.

Vid beställning av tilläggstjänster som ej ingår i den tecknade abonnemangsformen gäller 1 månads bindningstid. Tilläggstjänster som ingår i en tecknad abonnemangsform kan kostnadsfritt väljas bort. Dock gäller fortfarande samma anslutnings- och månadsavgifter.

¹ Inom Telenors mobila nät i Sverige. Debitering sker i intervall om 1 kB. Trafik i utlandet debiteras enligt gällande prislista.

² Inklusive en APN.

³ För äldre abonnemangsformer kan andra minutpriser gälla.

Övrigt

Övriga villkor

- Anslutningsavgift 200 kr betalas vid nytecknande av Telenors abonnemang.
- Att ta med sig sitt nummer från annan operatör är kostnadsfritt.
- Nationell debitering sker i 60 sekunders intervall.
- Vid byte av abonnemang gäller att en ny kund måste förbli i den först tecknade abonnemangsformen i minst 3 månader innan byte kan ske. Efter detta kan kunden när som helst byta till ett abonnemang med en högre månadsavgift. Byte till ett abonnemang med en lägre månadsavgift kan göras efter att bindningstiden är slut. Byte av abonnemangsform kan göras maximalt 2 gånger per år. Erlagda avgifter för byte återbetalas ej.
- Vissa telefoner säljs med operatörlåsning och kan/får då bara användas med Telenor Sveriges SIM-kort. Mobiltelefonen kan i sådant fall endast låsas upp via Telenors Kundservice och detta först 12 månader efter inköpstillfället. Vid upplåsning tillkommer en kostnad på 280 kr samt eventuellt avgift för postförskott, kontakta Kundservice på telefon 020-222 222. Det är inte tillåtet att på annat sätt försöka låsa upp operatörlåsningen.
- Anslutnings-, års- och månadsavgifter betalas i förskott.
- Reservation av telefonnummer kan göras hos Telenor. Det kostar 500 kr exklusive moms per reservationstillfälle. Max 50 nummer per tillfälle.
- Ersättningskort vid förlust av Telenor-kort kostar 200 kr.
- Nummerbyte är kostnadsfritt.
- Överföring av nummer från uppsagt abonnemang till nytt abonnemang kostar 200 kr under numrets karantäntid.
- Överlåtelse kostar 200 kr. Ring Kundservice 020-222 222 för överlåtelsehandlingar.
- Betalsamtal; för information om vilka betalsamtal som går att ringa från din mobiltelefon samt priser, kontakta Kundservice.
- Vid försenad betalning debiteras en dröjsmålsränta på 2%.
- 3 månaders uppsägningstid gäller alla abonnemang.
- Allmänna Villkor och Tjänstevillkor finns på www.telenor.se.
- Fakturaavgift per abonnemangsform 19 kr exkl moms. E-faktura erbjuds idag till Enskilda firmor. Autogiro med SMS-notifiering är ett kostnadsfritt alternativ.

Övrig information

- Denna prislista ersätter TQ12069
- Telenor förbehåller sig rätten att ändra i prislistan samt att etablera nya priser utöver de här angivna.
- Telenor reserverar sig för eventuella felskrivningar och tryckfel.
- Alla priser är angivna i svenska kronor.
- Samtliga priser är exklusive moms.
- Prislistan gäller tills dess att ny prislista ges ut.

Telenor Sverige AB
116 88 Stockholm
Kundservice tel: 020-222 222
Fax: 0455-331 222
telenor.se

